Das Unternehmen SILVERLINE ist international führender Hersteller von Dunstabzugshauben und zählt zu den TOP 5 Anbietern in Europa. Dank richtungweisendem Design und hochwertiger Qualität konnte SILVERLINE seinen Marktanteil kontinuierlich ausbauen und zählt damit zu den Favoriten und Trendsettern in der Hausgeräteindustrie.

Mit überdurchschnittlichem Engagement und Innovationskraft setzen wir als Team unsere Erfolgsgeschichte jeden Tag aufs Neue fort.

Unser Servicecenter/ Kundendienst bildet die zentrale Schnittstelle zu unseren Kunden, unseren externen Servicetechnikern, der Abteilung Forschung & Entwicklung, dem Vertrieb/ Marketing sowie dem gesamten Innendienst. Insofern arbeiten Sie im Spannungsfeld unterschiedlicher Interessen vertrauensvoll und eng vernetzt mit den anderen Abteilungen und der Geschäftsführung zusammen.

Im Zuge unserer weiteren Expansion und Verstärkung suchen wir für unsere Abteilung Servicecenter/ Kundendienst zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

stellvertretenden Leiter Servicecenter/ Kundendienst in Vollzeit (w/m/d)

Ihre Aufgaben:

- Stellvertretende Leitung des qualifizierten Kundendienst-Teams und deren motivierende Führung
- Steuerung und Durchführung des operativen Tagesgeschäfts
- Telefonische und schriftliche Reklamationsbearbeitung
- Bearbeitung und Erstellung von Kundendienstaufträgen
- Telefonische Beratung von externen Kundendienstpartnern, Händlern und Endkunden in allen Fragen der technischen Produkteigenschaften und -anwendung
- Durchführung von technischen Produktschulungen/ Produkttrainings für unsere Kunden und Mitarbeiter sowie Unterstützung bei technischen Fragestellungen
- Verkaufen von Zubehörprodukten und Entwicklung geeigneter Konzepte
- Sicherstellung und Ausbau des flächendeckenden und externen Service-Techniker -Netztes in Deutschland, Belgien, Niederlande, Luxemburg, Schweiz und Österreich
- Verantwortung für das Ersatzteillager und Sicherstellung des schnellen Ersatzteil-Lieferservices
- Inhaltliche und konzeptionelle Weiterentwicklung unseres Servicecenters und Optimierung des Kundendienstes
- Koordination von Maßnahmen zur Qualitätsverbesserung und einhalten der Qualitätsstandards im direkten Austausch mit der Qualitätsabteilung im Headquarter
- Initiierung entsprechender Projekte zur Verbesserung der Servicequalität und Effizienz
- Repräsentation des Unternehmens, auch auf Fachmessen
- Mitarbeit bei der Produktentwicklung inklusive der Weiterentwicklung bestehender Serienprodukte sowie die Grundlagentwicklung als Basis für neue Produkte
- Budgetplanung, Reporting sowie Cost-Controlling

Ihr Profil:

- Qualifizierte Ausbildung oder technisches Studium und mehrjährige Erfahrung in einer vergleichbaren Position in einem Industrie- oder Handelsunternehmen
- Idealerweise Erfahrung im Kundendienst- und Servicegeschäft in der Küchenmöbel- oder Hausgerätebranche
- Selbständiger, zielorientierter und sorgfältiger Arbeitsstil
- Teamfähigkeit und hohe Belastbarkeit
- Organisatorische Stärken und ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Serviceorientiertes Denken und Handeln und Problemlösungskompetenz
- Verhandlungsgeschick, Abschlussstärke und hohe Sozialkompetenz
- Innovatives Denken in Verbindung mit sehr gutem technischen Verständnis
- Kenntnisse Warenwirtschaftssysteme und Office-Anwendungen
- Abgerundet wird Ihr Profil durch sehr gute kommunikative Fähigkeiten, unterstützt durch verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Weitere Sprachkenntnisse sind von Vorteil

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben und Sie in einem expandierenden Unternehmen mitarbeiten möchten, richten Sie bitte Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie des frühestmöglichen Eintrittstermins an die unten angegebene Adresse:

SILVERLINE Küchengeräte und Handel GmbH

Herr Arslan · Lilienthalstraße 26 · 41515 Grevenbroich · Tel.: 02181/75668-0 · E-Mail: bewerbung@silverline24.de · www.silverline24.de