



ALNO zählt seit Jahrzehnten zu den bekanntesten und weit verbreitetsten Marken der Küchenindustrie. Zahlreiche Auszeichnungen und Preise begleiten die 90-jährige Erfolgsgeschichte der Traditionsmarke. Grundlage des Erfolgs von ALNO sind Erfahrung, Innovationskraft und höchste Qualität. Seit 2018 wird die Produktion durch die Neue Alno GmbH am Standort Pfullendorf weitergeführt.

Für unser **Kunden-Service-Center** suchen wir ab sofort je einen

Kaufmännischen Sachbearbeiter Exportabwicklung (m/w/d)

mit muttersprachlichen Englisch- oder Französischkenntnissen

Aufgaben:

- Kompetente Betreuung unserer Fachhandelspartner im In- und Ausland, mehrheitlich im Bereich Export
- Die Bearbeitung und Erfassung von Kundenaufträgen unter Verwendung einer EDV-gestützte Auftrags- erfassung
- Sicherstellung einer fachkompetenten und vollständigen Bearbeitung von Auftragsänderungen, Kunden- reklamationen, Retouren, Preisdifferenzen und Kundenanfragen
- Klärung von offenen Fragen mit den Kunden sowie dem Außendienst auf telefonischem, schriftlichem und persönlichem Wege
- Fertigungsgerechte Bearbeitung der Kundenbestellungen

Anforderungen:

- Anforderungsgerechte Berufserfahrung/-ausbildung
- Kommunikationsstärke und Freude am Umgang mit unseren Kunden
- Erfahrungen in der Küchenbranche sind von Vorteil
- Sehr sichere englische oder französische Sprachkenntnisse (muttersprachliches Niveau)
- Weitere Fremdsprachen (z.B. Spanisch, Italienisch) sind von Vorteil
- Technisches Verständnis und PC-Kenntnisse

Wir bieten:

- Eine umfangreiche Einarbeitung in den Auftragsabwicklungsprozess
- Technische Schulung
- Flexible Arbeitszeiten

Das erwartet Sie neben einem unbefristeten Arbeitsvertrag und guten Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten: Freundliche Atmosphäre, Teamgeist, flache Hierarchien, Tätigkeit mit Herausforderungen, Innovative Produkte

Wenn wir Ihr Interesse an dieser Position geweckt haben, freuen wir uns über Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer frühestmöglichen Verfügbarkeit sowie Ihrer Einkommensvorstellung, gerne per mail an Herrn Dietmar Kohler, karriere@alno.de, Heiligenbergerstr. 47, 88630 Pfullendorf. www.alno.de